



Überall für alle

**SPITEX**  
Nord Ost Aargau

## **Leitbild der Spitex Nord Ost Aargau AG**

Die Spitex Nord Ost Aargau (NOA) AG ist «unterwegs für Sie».

- Unterwegs für unsere Klientinnen und Klienten.
- Unterwegs als DIE Anbieterin für ambulante Pflege und Hauswirtschaft in der Region.
- Unterwegs mit Wertschätzung und Fachkompetenz.

### **Der Mensch im Zentrum**

Als Dienstleister sind die Klientinnen und Klienten unsere Daseinsberechtigung. Unser gesamtes Handeln ist auf sie und ihre Angehörigen ausgerichtet. Unsere Klientinnen und Klienten sind einzigartig, unser Umgang ist respektvoll und wertschätzend.

Wir unterstützen unsere Klientinnen und Klienten Zuhause und streben an, dass diese so lange wie möglich eine möglichst hohe Lebensqualität zu Hause geniessen können. Dabei achten wir ihre Herkunft, Kultur und Religion.

### **Kompetente Mitarbeitende**

Die wichtigste Ressource für eine qualitativ hochstehende Pflege sind unsere Mitarbeitenden, unabhängig von ihren unterschiedlichen Funktionen, Kompetenzen und Verantwortungen. Sie sind selbständig, eigenverantwortlich, kompetent und mit viel Herzblut dabei.

Wir rekrutieren und fördern Mitarbeitende, die sich an ihrer Aufgabe orientieren und bieten diesen einen Arbeitsplatz, der sich an ihnen orientiert und zahlen dem Markt angepasste Löhne.

### **Führung und Zusammenarbeit**

In der Spitex NOA AG führen wir partizipativ. Wir setzen auf Empowerment und Resilienz der Mitarbeitenden sowie auf ein gutes Teamklima, das eine transparente und vertrauensvolle Zusammenarbeit begünstigt. Wir tolerieren keinerlei Diskriminierung weder von Seiten der Klientinnen und Klienten noch vonseiten der Mitarbeitenden, namentlich nicht wegen der Herkunft, der Rasse, des Geschlechts beziehungsweise der geschlechtlichen Identität, des Alters, der Sprache, der sozialen Stellung, der Lebensform, der religiösen, weltanschaulichen oder politischen Überzeugung oder wegen einer körperlichen, geistigen oder psychischen Beeinträchtigung.

### **Aus- und Weiterbildung**

Wir messen der Aus- und Weiterbildung einen hohen Stellenwert bei und bilden gegenwärtige und künftige Mitarbeitende aus und weiter.



Überall für alle

**SPITEX**  
Nord Ost Aargau

### **Qualität**

Um eine möglichst hohe Qualität der Dienstleistung sicherzustellen, überprüfen wir regelmässig unsere Strukturen, Prozesse und Ergebnisse wie auch Entwicklung. Als lernende Organisation kommunizieren wir dabei sowohl transparent und sachlich, als auch wohlwollend und im Bestreben, mutig neue Herangehensweisen zu prüfen und sich weiter zu entwickeln. Damit leisten wir als Spitex NOA AG einen wichtigen Beitrag für die Region und das gesamte Gesundheitswesen.

### **Ökologie**

Ökologie geht uns alle an. Wir agieren ressourcenschonend und schärfen das Bewusstsein im Betrieb für ökologische Nachhaltigkeit.

### **Wirtschaftlichkeit**

Wir sind Auftragnehmer unserer Vertragsgemeinden und werden durch unterschiedliche Finanzträger finanziert. Wir sind uns dessen bewusst und gehen mit den uns zur Verfügung gestellten Mitteln verantwortungsvoll um.

Ehrendingen, 1. Januar 2024